

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：2024年 2月 28日

事業所名 親子スペースむう

保護者等数 26名 回収数 19名 割合 73 %

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	19				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17		2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズ(どうしたいか、どうなってきたいか)や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18		1		
	5 活動プログラム(一定の目的を持って行われる活動のこと)が固定化しないよう工夫されているか	15		4		
	6 放課後児童クラブや児童館と交流する機会があるか		2	17		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10		9		
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17		2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	17		2		
	14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17		2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		12		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19		2		
	18 事業所の支援に満足しているか	19				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。