

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	親子スペース むう						公表日	2026年 3月 5日		
						利用児童数	18名			
								回収数	8名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				・一人で過ごしたい時もスペースを確保出来やすい			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1			・いつも手厚く優しく関わっていただき、本当に感謝しかありません。ありがとうございます。 ・一人一人にきっちり声をかけてくださってる			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1			・全く問題ないと思います。 ・時間の区切りが出来るように分かりやすくしてくださってる。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1			床がフローリングですね。こどもが一度足を滑らせて転んだ事があり、その時は仰向けになって倒れました。その時、頭は打っていないと思うのです。しかし、いつかまた足を滑らせて仰向けに倒れて、今度は頭部を打つかもしいないというようには思います。	床や壁、ドア、教材や玩具など、怪我や事故に繋がりそうな箇所は、ご家族と一緒に活動していただく中で直接確認していただいております。それがより安全に過ごしていただけると感じます。環境を整えることでリスクは抑えながら、ご本人とも今後のいろんな場面での危機管理にも繋がるような関わりをもてるよう、改めて職員間で擦り合わせています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				・子供の気持ちをこちら側が考えて、子供の代弁をする事により【発語を促す】という事について、大変勉強になっています。 ・子供が意思表示出来るようにしてくれてる			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				問題ないと思います。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				・問題ないと思います。 ・一つ一つに細かく考えてくださってる			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				問題ないと思います。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1	問題ないと思います。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1			問題ないと思います。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	3				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				問題ないと思います。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				問題ないと思います。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1		2				

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				・問題ないと思います。 ・最近の状態を聞いてくださる	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1			問題ないと思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1			いつも色々丁寧にご指導くださり、感謝しております。	ご本人が安心して楽しく通える場所と合わせて、ご家族にも安心して話しやすい場所になれるようにと考えています。気になることなど、お気軽なお話いただけると嬉しいなと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2		4		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				問題ないと思います。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			1	問題ないと思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				問題ないと思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1			子供は、いつも安心して通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			・子供は、いつも楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1			とても満足しています。	